

KOMUNIKAT

Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Trzebiatów Sp. z o.o. z dnia 02 października 2020r

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Trzebiatów Sp. z o.o. informuje, że w związku z drastycznym wzrostem zachorowań na COVID-19 w ostatnim czasie, w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientom i pracownikom spółki oraz zapewnienia utrzymania ciągłości dostaw wody i odbioru oraz oczyszczania ścieków dla mieszkańców gminy

Od dnia 05 października 2020 r. do odwołania - zostaje wstrzymana bezpośrednia obsługa Klientów. Spółka ogranicza kontakt z Klientami do formy telefonicznej, elektronicznej i listownej.

1. Petenci mogą kontaktować się ze Spółką telefonicznie lub drogą elektroniczną. Szczegółowy wykaz numerów telefonicznych i e -- maili dostępny jest na stronie internetowej spółki www.zwiktrzebiatow.pl oraz załączony jako załącznik do niniejszego komunikatu;
2. Do dyspozycji klientów Spółki pozostaje również tradycyjna metoda listowna na adres:
ZWIK Trzebiatów Sp. z o.o.
Chełm Gryficki 7,
72-320 Trzebiatów;
3. Listy i przesyłki można również dostarczać samemu i wrzucać je do skrzynki podawczej zamontowanej przy bramie siedziby ZWIK Trzebiatów Sp. z o.o. w Chełmie Gryfickim 7;
4. Zarząd Spółki informuje również, **że w okresie od dnia 05.10.2020 r. do odwołania wstrzymane zostają bezpośrednie odczyty wodomierzy w tych nieruchomościach, które wymagające osobistego wejścia odczytywacza do domu lub lokalu mieszkalnego.** Odczytywane będą tylko wodomierze zamontowane w studzienkach wodomierzowych lub piwnicach budynków wielolokalowych, których odczyt nie jest związany z osobistym kontaktem odczytywacza z mieszkańcami. W pozostałych przypadkach zostawiane będą informacje z prośbą o podanie stanu wodomierza. W wypadku nie podania stanu wodomierza, wystawiane będą faktury prognozowane na podstawie dotychczasowego zużycia wody w miesiącach poprzednich. Samodzielny odczyt stanu wodomierza można przekazać telefonicznie lub pocztą elektroniczną do Biura Obsługi Klienta;
5. Faktury za usługi wod-kan będą dostarczane do Państwa skrzynek listowych przez naszych pracowników bez wchodzenia do domu, a także pocztą tradycyjną lub elektroniczną (dla tych którzy złożyli taką dyspozycję);
6. Zarząd Spółki przypomina, że zapłaty za faktury można dokonywać w Bałtyckim Banku Spółdzielczym w Darłowie oddział w Trzebiatowie bez opłat prowizyjnych oraz przelewem internetowym na rachunek bankowy podany na fakturze bez wychodzenia z domu.
7. **Wydawanie warunków technicznych przyłączenia do sieci oraz uzgadnianie dokumentacji projektowej od dnia 05.10.2020r. będzie również realizowane zdalnie na podstawie składanych wniosków za pomocą poczty elektronicznej lub tradycyjnej przesyłanych na adres spółki. Druk wniosku warunków technicznych można pobrać na stronie internetowej www.zwiktrzebiatow.pl ; W sprawach szczególnie technicznie skomplikowanych i wymagających osobistej obecności, interesanci będą przyjmowani po telefonicznym lub mailowym uzgodnieniu z dyr. ds. tech. lub inną osobą i ustaleniu konkretnej godziny przyjęcia.**
8. **W wypadku ustalenia terminu osobistego załatwiania sprawy, przed wejściem do budynku obowiązuje zakładanie maseczek, dezynfekcja rąk i pomiar temperatury. Osoby bez maseczek, z objawami przeziębienia oraz z temperaturą powyżej 37,5 stopnia nie będą obsługiwane.**
9. **Wprowadzone ograniczenia i zmiany w działalności ZWIK Trzebiatów Sp. z o.o. związane ze stanem zagrożenia epidemicznego dotyczącego rozprzestrzeniania się i zarażania koronawirusem, NIE OBEJMUJĄ dokonywania przez naszych pracowników odbiorów technicznych wykonanych przyłączy wod-kan. na podstawie wydanych przez nas warunków technicznych przyłączenia do sieci.**

Prosimy o zrozumienie dla wprowadzonych działań prewencyjno-ochronnych i zastosowanie się do nich, gdyż leżą one w naszym wspólnym interesie.

Jednocześnie Zakład Wodociągów i Kanalizacji Trzebiatów Sp. z o.o. ponownie przypomina, że nie świadczy usług w zakresie doradztwa budowlanego i sporządzania projektów budowlanych, a także nie udziela ustnych ani telefonicznych porad oraz informacji w zakresie istniejącego uzbrojenia nieruchomości przeznaczonych do zbycia/nabycia przez osoby fizyczne i prawne.

Informacja o zapewnieniu dostaw wody i możliwości odprowadzania ścieków jest udzielana pisemnie **wyłącznie na pisemny wniosek właściciela nieruchomości** w trybie określonym w Rozdziale 5 uchwały nr IV/463/18 Rady Miejskiej w Trzebiatowie z dnia 27.09.2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Trzebiatów. Wniosek o zapewnienie dostaw wody można pobrać drogą elektroniczną ze strony ZWIK Trzebiatów Sp. z o.o.: www.zwiktrzebiatow.pl i po jego wypełnieniu, wraz z załącznikami przesłać pocztą elektroniczną lub w sposób tradycyjny na adres zakładu. Odpowiedzi udzielamy w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku, w sposób określony przez wnioskodawcę w złożonym wniosku.

Informację o aktualnym stanie uzbrojenia działki uzyskać można w Wydziale Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Gryficach

Grzegorz Jelonek
Prezes Zarządu
ZWIK Trzebiatów Sp. z o.o.

Wykaz telefonów i maili**pod którymi można załatwiać sprawy lub składać pisma i wnioski.**

Lp.	Funkcja	Rodzaj sprawy do załatwienia	Numer telefonu	mail
1.	sekretariat	Wnioski, skargi, reklamacje, pisma, dokumenty, projekty itp	91 3872456 wew.32	sekretariat@zwiktrzebiatow.pl ;
2.	Dyrektor ds.technicznych	Wnioski o wydanie WTP lub zapewnienia dostaw wody. Projekty do uzgodnienia.	91 3872456 wew.40	a.bernad@zwiktrzebiatow.pl
3.	Kierownik oczyszczalni	Bieżące funkcjonowanie oczyszczalni ścieków	91 3872 456 wew.38	b.babicki@zwiktrzebiatow.pl
4.	Główny księgowy	Finanse, faktury, przelewy	91 3872 456 wew.41	p.herman@zwiktrzebiatow.pl
5.	Księgowość	Finanse, faktury, przelewy	91 3872456 wew.35	b.wychocka@zwiktrzebiatow.pl
6.	Inspektor ds. ochrony środowiska i jakości wody	Zgłaszanie wywozu nieczystości. Podpisywanie umów na wywóz nieczystości ciekłych	91 3872456 wew. 31	p.jakubaszko@zwiktrzebiatow.pl
7.	Specjalista ds. inwestycji i zamówień publicznych	Zamówienia publiczne. Wnioski o wydanie WTP	91 385 7723 wew.23	g.sawko@zwiktrzebiatow.pl
8.	Biuro Obsługi Klienta	Fakturowanie; Umowy, Reklamacje	91 385 7737 wew.30 91 385 7730 wew.37	bok@zwiktrzebiatow.pl bok2@zwiktrzebiatow.pl
9.	Kadry	Zarządzanie zasobami ludzkimi, podania o pracę, sprawy bhp	91 3872456 wew. 42	kadry@zwiktrzebiatow.pl