

Choleń Gryficki dn. 24.05.2018r.

KOMUNIKAT

Szanowny Kliencie, dbamy o Twoją prywatność.

Od 25 maja wchodzi w życie nowe unijne rozporządzenie dotyczące ochrony danych osobowych - RODO. Korzystając z tej okazji, chcemy zapewnić Cię, że Twoje dane są bezpieczne.

Przetwarzamy Twoje dane, w szczególności w celu realizacji umów o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków oraz umów związanych z realizacją usług asenizacyjnych. Podstawą przetwarzania Twoich danych jest obowiązek realizacji umowy oraz tzw. uzasadniony prawnie interes, który mamy w tym, aby prowadzić działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przetwarzamy Twoje dane osobowe m.in. dla potrzeb rozliczeń za dokonane usługi oraz komunikowania się z naszymi klientami. Dzięki temu nasza komunikacja z klientami jest szybsza i łatwiejsza, zarówno dla nas jak i dla naszych klientów.

W ramach naszego zobowiązania do przejrzystości przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych oraz w celu uwzględnienia najnowszych zmian w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych informujemy, że od dnia 25 maja br. wszelkie informacje oraz dane o kliencie przekazywane telefonicznie, związane z realizacją umowy, płatnościami, rozliczeniami usługami itp. będą podawane przez pracownika Biura Obsługi Klienta ZWIK Trzebiatów Sp. z o.o., wyłącznie po uprzedniej identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta za pomocą np. numeru ostatniej faktury, numeru PESEL, daty urodzenia itp.

Pełne informacje na temat naszej Polityki Bezpieczeństwa znajdziesz [tutaj](#)