

## KOMUNIKAT

Zarządu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Trzebiatów  
Sp. z o.o.  
Z dnia 20.05.2020r.

Zarząd Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Trzebiatów Sp. z o.o. informuje, że od dnia 25 maja będzie zniesiona część z ograniczeń i zmian w działalności ZWiK Trzebiatów Sp. z o.o. wprowadzonych w związku ze stanem epidemii, w celu zapobiegania rozprzestrzeniania się zarażania koronawirusem Covid -19. Z dniem 25 maja 2020r.:

1. Przywrócona zostaje bezpośrednia obsługa Klientów w siedzibie firmy. Będą jednakże obowiązywały pewne ograniczenia takie jak np. to, że pracownicy będą oddzieleni od klientów przesłoną z plexi, a w pomieszczeniu może przebywać w tym samym czasie tylko jeden klient, ubrany w maseczkę, który ma obowiązek zachować odległość minimum 2 m od obsługującego go pracownika.
2. W dalszym ciągu nie będą dokonywane przez naszych pracowników bezpośrednie odczyty wodomierzy wymagające wchodzenia do mieszkań lub budynków. Bezpośrednie odczyty wskazań wodomierzy będą dokonywane tylko tam, gdzie ich odczyt nie wymaga wchodzenia do części mieszkalnej czyli są zamontowane w studniach wodomierzowych lub w pomieszczeniach, do których można wejść bez wchodzenia do części mieszkalnej. Odbiorców wody u których bezpośredni odczyt wodomierza jest niemożliwy, prosimy o samodzielny odczyt i telefoniczne lub mailowe podawanie stanów liczników do Biura Obsługi Klienta ZWiK Trzebiatów Sp. z o.o. tel. 91 3872 860 wew. 30 lub 37. Mail.: [bok@zwiktrzebiatow.pl](mailto:bok@zwiktrzebiatow.pl) . Osobom, które nie będą miały dokonanych faktycznych odczytów i nie podadzą samodzielnie stanu wodomierza będą wystawiane faktury prognozowane.
3. Wydawanie warunków technicznych przyłączenia do sieci oraz uzgadnianie dokumentacji projektowej będzie realizowane na zasadach obowiązujących przez wprowadzeniem stanu epidemii, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa opisanych w punkcie pierwszym. Jednakże w miarę możliwości również prosimy o przesyłanie wniosków przy pomocy poczty elektronicznej, przesyłek pocztowych lub złożenia dokumentów w skrzynce przy bramie wejściowej od zakładu.
4. Odbiory techniczne wykonanych przyłączy wod-kan do sieci są przez nas cały czas realizowane przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa sanitarnego!
5. W dalszym ciągu obowiązuje zakaz akwizycji oraz spotykania się z przedstawicielami handlowymi na terenie zakładu.

PREZES ZARZĄDU

*Grzegorz Jelonok*