

KOMUNIKAT

Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Trzebiatów Sp. z o.o.

Z dnia 02.11.2020r.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Trzebiatów Sp. z o.o. informuje, że w związku z kolejnymi obostrzeniami wprowadzanymi przez władze RP związanymi z przeciwdziałaniem zagrożeniom związanym z rozprzestrzenianiem się i zakażaniem koronawirusem COVID 19, w celu zapewnienia ciągłości dostaw wody i odbioru oraz oczyszczania ścieków dla mieszkańców gminy, wprowadza się od dnia 02.11.2020r. następujące zmiany w organizacji pracy i współpracy z odbiorcami:

1. **od dnia 02.11.2020 r. do odwołania wstrzymane zostają bezpośrednie odczyty wodomierzy wymagające osobistego wejścia odczytywacza do domu lub lokalu**. Odczytywane będą tylko wodomierze zamontowane w studzienkach wodomierzowych lub piwnicach budynków wielolokalowych, których odczyt nie jest związany z osobistym kontaktem odczytywacza z mieszkańcami oraz wodomierze ze zdalnym odczytem. W pozostałych przypadkach **PROSIMY O DOKONYWANIE SAMODZIELNEGO ODCZYTU I PRZEKAZYWANIE STANU DO BIURA OBSŁUGI KLIENTA** nr tel. 91 38 72 456 wew. 30 lub 37 lub mailowo na adres : bok@zwiktrzebiatow.pl lub bok2@zwiktrzebiatow.pl
2. W wypadku nie podania stanu wodomierza, wystawiane będą faktury prognozowane na podstawie dotychczasowego zużycia wody w miesiącach poprzednich. Samodzielny odczyt stanu wodomierza można przekazać telefonicznie lub pocztą elektroniczną do Biura Obsługi Klienta.
3. Faktury za usługi wod-kan będą dostarczane do Państwa skrzynek listowych przez naszych pracowników bez wchodzenia do domu, a także pocztą tradycyjną lub elektroniczną (dla tych którzy złożyli taką dyspozycję);
4. Zarząd Spółki przypomina, że zapłaty za faktury można dokonywać w Bałtyckim Banku Spółdzielczym w Darłowie oddział w Trzebiatowie bez opłat prowizyjnych oraz przelewem internetowym na rachunek bankowy podany na fakturze bez wychodzenia z domu.

Prosimy o zrozumienie dla wprowadzonych działań prewencyjno-ochronnych i zastosowanie się do nich, gdyż leżą one w naszym wspólnym interesie.

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Jędronek