

Zarządzenie Nr 5/2018

Prezesa Zarządu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Trzebiatów Sp. z o.o.
Chełm Gryficki 7 , 72-320 Trzebiatów
z dnia 18 czerwca 2018 roku

w sprawie wprowadzenia instrukcji

§ 1

Z dniem 01 lipca 2018r. celem uregulowania rozliczeń za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej wprowadzam do użytku w ZWiK Trzebiatów Sp. z o.o. „Instrukcję obciążania odbiorców usług z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych”

§ 2

Instrukcja wymieniona w § 1 niniejszego zarządzenia stanowi załącznik nr 1 do niego

§ 3

Instrukcję należy umieścić na stronie ZWiK Trzebiatów Sp. z o.o. a jej kopie przekazać do Biura Obsługi Klienta.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Dłonek

Z zarządzeniem zapoznali się:

1. Główny księgowy Paweł Herman
2. Maciej Nowak
3. Kazimierz Ćwirko.....

Instrukcja obciążania odbiorców usług z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych.

I. Postanowienia ogólne

1. Podstawowe pojęcia użyte w Instrukcji:
 - *wody opadowe i roztopowe* (dalej wody opadowe) – wody będące skutkiem opadów atmosferycznych,
 - *łączna powierzchnia spływu* - jest to powierzchnia wyrażona w m² stanowiąca sumę powierzchni dachów i innych powierzchni z których mogą być odprowadzane wody opadowe do urządzeń kanalizacyjnych,
 - *Nieruchomość* - posesja do której Odbiorca posiada tytuł prawny i z której odprowadzane są wody opadowe, zarówno powierzchniowo lub z wykorzystaniem przewodów kanalizacyjnych,
 - *Odbiorca usług* - każdy, kto korzysta z kanalizacji deszczowej Spółki na terenie Miasta i Gminy Trzebiatów w zakresie odprowadzania wód opadowych z Nieruchomości.
2. Instrukcja określa zasady rozliczania Odbiorców usług z terenu Miasta i Gminy Trzebiatów za korzystanie z urządzeń z kanalizacji deszczowej, w zakresie odprowadzania wód opadowych.
3. Wysokość ceny z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych jest publikowana na stronie internetowej www.zwiktrzebiatow.pl.

II. Wysokość ceny

1. W rozliczeniach z Odbiorcami usług obowiązuje jednolita cena jednostkowa, wyrażona jako kwota w złotych za 1 m² powierzchni, z której odprowadzane są wody opadowe na rok. Do ceny dolicza się podatek VAT, zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.
2. Cena za usługę korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych, ustalana jest na podstawie sporządzanej kalkulacji kosztów odprowadzania i oczyszczania ścieków. Wysokość ceny za korzystanie z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych, która obowiązuje od dnia 1 stycznia 2018, określona jest poniżej:

**Tabela określająca cenę dla wszystkich Odbiorców usług korzystających z urządzeń
kanalizacji deszczowej na terenie Miasta i Gminy Trzebiatów**

Cena za usługę	Jednostka	Cena netto (zł)	Cena brutto (zł)
Korzystanie z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych	zł/m ² powierzchni/rok	2,28	2,46

III. Warunki rozliczeń tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych.

1. Rozliczenia z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych, prowadzone są na podstawie umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Łączna powierzchnia spływu z nieruchomości Odbiorcy usług, tj. wyrażona w m² suma powierzchni dachów i innych powierzchni, z której mogą odprowadzane być wody opadowe do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, określona jest w umowie.
3. Miesięczna kwota należności za świadczoną usługę ustalana jest jako iloczyn powierzchni spływu, oraz ceny netto. Do wyliczonej w ten sposób wartości netto doliczany jest podatek VAT obowiązującej wysokości.
4. Należność z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych pobierana jest zgodnie z okresem rozliczeniowym zawartym w umowie. Przyjmuje się, że odbiorcy mają kwartalne okresy rozliczeniowe.
5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za korzystanie z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych na warunkach i terminach określonych w umowie.
6. W przypadku zmiany sposobu zagospodarowania Nieruchomości, zmiany jej powierzchni lub jej użytkowego przeznaczenia, Odbiorca zobowiązany jest zgłosić każdorazowo ten fakt Spółce, składając deklarację zawierającą aktualne dane, na podstawie której naliczana będzie aktualna należność. Nowe naliczenia będą obowiązywać od następnego miesiąca po dacie weryfikacji i nie wymagają zmiany umowy.
7. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Nieruchomości i niezawiadomienia Spółki o tym fakcie w terminie 30 dni od wystąpienia tego zdarzenia, Odbiorca zobowiązany jest do dalszego regulowania należności wynikających z niniejszej umowy, do dnia wskazania nowego Odbiorcy.

8. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę umowy z innych przyczyn niż zmiana odbiorcy usług, Odbiorca ma obowiązek, w terminie 30 dni od złożenia wypowiedzenia, trwałego odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe z Nieruchomości w sposób powierzchniowy i poprzez przewody do sieci kanalizacji deszczowej. Odbiorca umożliwi w związku z powyższym Spółce wejście na teren Nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli potwierdzającej poprawność trwałego odłączenia od sieci kanalizacji deszczowej wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe.
9. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za usługę korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych, na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
10. Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone przez Spółkę usługi na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze, bądź w kasach Spółki, aktualne adresy kas Spółki dostępne są na stronie internetowej - www.zwiktrzebiatow.pl.
11. Odbiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
12. Odbiorca może kontaktować się ze Spółką, w tym w szczególności składać reklamacje dotyczące usług, w następujący sposób:
 - a) osobiście w Biurze Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: bok@zwiktrzebiatow.pl lub bok2@zwiktrzebiatow.pl
 - c) telefonicznie pod numer telefonu – 91 3872 860 lub wskazanym na fakturze,
 - d) za pośrednictwem fax-u – pod numerem telefonu – 91 38 72 456.
13. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
14. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.



IV. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców

1. Miejscem odbioru wód opadowych jest punkt włączenia przewodów kanalizacyjnych do sieci kanalizacji deszczowej - w przypadku odbioru wód opadowych za pomocą przewodu, lub wlot do sieci kanalizacji deszczowej, przez który pośrednio odprowadzane są wody opadowe – w przypadku odbioru wód opadowych powierzchniowo.
2. Korzystanie z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych odbywa się w sposób bezpośredni i pośredni z łącznej powierzchni spływu, a w szczególności z:
 - dachów,
 - powierzchni placów, parkingów, dróg itp.,
 - innych powierzchni spływu.

Instrukcja wchodzi w życie na podstawie Zarządzenia Prezesa ZWiK Trzebiatów Sp. z o.o. nr 5/2108 z dnia 18.06.2018r. i obowiązuje od dnia 01 lipca 2018r.

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Salonek